

# ガラスフロアコート®保証書

施工完了時からお客様の正常な使用状態において損傷が生じた場合、保証期間中で修理を行うものとします。本商品は、フローリングの耐性をグレードアップさせるもので、フローリングメーカー様の取扱い説明書に準じ取り扱って頂くようお願い申し上げます。

また、本書はフローリングに傷がつかない事をお約束するものではありません。

## 無償修理規定

1. お客様の正常な使用状態で損傷（密着不良、白濁、ひび割れ）等が生じた場合
2. 施工時の不具合で（塗り斑、塗り残し、異物の混入）等が生じた場合

保証期間中でも、下記の場合には原則として有料修理とさせていただきます。

- 使用上の誤り、及び不当な方法で損傷が生じた場合
- 器物の落下、重量物等の擦り傷等が発生した場合
- 摩耗、汚れ等の通常の経年劣化による場合 特殊な薬品、高温物（100℃以上）等による破損が生じた場合
- 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変による損傷 本書のご提示がない場合

## 用語説明

### 密着不良とは

下地と塗料の相性の悪さや施工時の湿度、温度差にて起きる自然剥離現象

### 白濁とは

施工時の極度の温度差や高湿度の時に起こる現象。コーティング内で結露が発生し白く濁る

### ひび割れとは

施工時の極度の温度差にコートの表面硬化が阻害され、ひび割れる現象

### 塗り斑とは

施工時に適切なスピードや液量で塗れなかったり、塗り損じがあった場合

## 塗れ残しとは

本来の注文箇所を施工出来ていなかったり、部分的に塗れていない状態

## 異物の混入

髪の毛や埃等のうち明らかに目立つ異物がコーティング内に混入している状態

## 正常なご使用状態（当社発行のお手入れマニュアル等に沿ったご使用）ではない状態とは

一般的な日本の生活スタイルとし、著しくこれにかけ離れる状態や使用方法のこと。また、フローリングに対して望ましくない使用方法のこと。

例) 過乾燥、過湿度、高温、雨漏り、直射日光、過負荷、水分の放置等の負荷状態。

また、土足歩行、車椅子等の日常使用。ペット爪やのお手入れ不足、砂や鉄粉、排泄物の放置、観葉植物やケージ下、お掃除用品のお手入れ不足など。

## \*無償修理規定の内容（不具合部は基本塗り直しにて、他と大差なく仕上げる方法）

不具合の状態・状況を確認したうえで適切な補修方法を提案いたします。

## \* 規定外修理事項

躯体やフローリング自体の変形、変色、割れ、日焼け、きしみ、膨らみ、目隙、床なり、虫食い等の場合。

経年劣化や摩耗によるコーティング表面の獣道や艶引き、または摩擦力の低下

凹みや傷、または目地からの侵入による内部腐食それによって起因する症状

フローリングメーカーの取扱書に準じ、その取扱い以外の使用方法

お掃除ロボットやスチーム式掃除機等による損傷等

コロコロやガムテープ、地震用固定粘着剤、等のお客様の作為による剥がれ

## その他

お困りごとがあれば随時お問合せ下さい。

上記以外の不具合等であってもお互いの協議の上にて 誠意をもって対応させていただきます。